

# Política de reembolso

## Políticas de cambio

### PRODUCTO EN OFERTA NO TIENE CAMBIO

No se acepta el cambio ni devolución de accesorios.

El producto tiene cambio únicamente al momento de la contra entrega sin costo de envío. De lo contrario el producto tiene cambio hasta 7 días después de la entrega del producto, los gastos de envío corren por parte del cliente.

Todo artículo comprado en Sport Adventure que no cumpla tu entera satisfacción, podrá ser sujeto a cambio en un plazo máximo de 7 días a partir de la fecha de entrega que indica en tu factura, siempre y cuando tenga etiquetas o empaques original y que no haya sido utilizado o que se encuentre en estado deteriorado. Los gastos de envío corren por parte del cliente. El cambio solo se podrá hacer una vez por factura.

Sport Adventure no se responsabiliza por el deterioro o daño del calzado debido a no seguir instrucciones de lavado.

Para aplicar al cambio el producto debe:

- 1) No haber sido usada
- 2) Estar en su empaque original
- 3) Presentar factura original

## ¿Cómo realizar un cambio?

Contáctanos por medio de WhatsApp al +502 30026411 e indícanos el motivo del cambio, presentando imágenes de los productos y factura. Nuestro equipo de operadores y logística gestionara tu cambio. **Producto ofertado no tiene cambios ni reembolso.**

## Opciones de cambio

- 1) Mismo calzado y accesorios, sin necesidad de pago adicional y siempre que se encuentre en perfecto estado y no haya sido utilizado y dispongamos stock en inventario de la misma unidad.
- 2) Por otro artículo diferente. Si este es de precio mayor, se deberá de pagar la diferencia. Si este es de menor precio, no se le devolverá el dinero. Puedes elegir otros productos para llegar al monto total.

## **Garantía**

Sport Adventure cubre una garantía de 30 días por cualquier defecto de fábrica. El cliente se hace responsable del lavado de su producto, Sport Adventure no se responsabiliza por uso indebido e inadecuado o por exposición al agua. **Bajo ninguna circunstancia se harán devoluciones de dinero.** Sport Adventure se reserva el derecho de rechazar cambios o devoluciones presentadas fuera del plazo indicado, o artículos que no estén en las mismas condiciones en las que fueron entregados. **Los cambios sin los requisitos adecuados no pueden procesarse.**

## **Políticas de envío**

Los pedidos solicitados por medio de nuestra página web serán entregados en un lapso de 2 a 3 días hábiles dentro del perímetro capitalino y de 3 a 5 días hábiles en el interior del país, esto esta sujeto a cambios de horario, días festivos y disposiciones de la paquetería con la que actualmente trabajamos.

### **El envío es gratis para toda Guatemala**

El tiempo del envío dependerá de disponibilidad para recibir producto, lugar de entrega y disponibilidad de horario. Al momento de la recepción del producto tiene que haber una persona debidamente identificada quien firmara un comprobante de recibido para respaldar la entrega. Por ninguna circunstancia se entregará el producto a menores de edad sin la presencia de un adulto identificado.