

## Términos y condiciones

El acceso al sitio web y el uso de su contenido implica la aceptación absoluta y sin reservas de los términos y condiciones actuales publicados dentro del sitio web justo en el momento en que el usuario navega en él, por lo tanto, lo que obliga al usuario a dichos términos.

Sport Adventure se reserva el derecho de modificar en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido, presentación y configuración del sitio web. El Usuario reconoce y acepta que Sport Adventure puede, en cualquier momento, desactivar y/o cancelar cualquier contenido comprendido dentro del sitio web.

### **Envío**

Una vez que se hace un pedido no puede ser cancelado.

El envío es gratis para toda Guatemala y sujeta a la cobertura de la empresa de mensajería que le presta servicios actualmente a Sport Adventure.

Para los pedidos a domicilio, por favor considerar 2-4 días hábiles para el procesamiento de pedidos y verificación,

Por seguridad de nuestros clientes, Sport Adventure es incapaz de cambiar o interceptar la dirección de envío de un paquete de alterar su entrega, solo se enviará a la dirección indicada en la caja que tendrá que ser la misma facturada.

No tenemos la capacidad de combinar el envío en pedidos múltiples.

Debido a nuestra política de protección contra fraudes, todos los pedidos en línea están obligados a tener idénticos datos de factura y envío. Para reducir al mínimo cualquier transacción fraudulenta, no serán procesados los pedidos con diferentes direcciones de envío y de facturación.

### **Política de cambio**

#### **PRODUCTO OFERTADO NO TIENE CAMBIO**

El producto tiene cambio hasta 7 días después de la entrega del producto (el costo de envío lo cubre el cliente).

No se acepta cambio o devolución de accesorios.

No nos responsabilizamos por el deterioro del calzado debido a no seguir instrucciones de lavado.

Condiciones para aplicar a cambio de producto:

- Producto debe estar en empaque original y con etiquetas
- Presentar factura original
- No haber sido usado

## **Perdida de paquete**

Nosotros no somos responsables de los envíos perdidos. Sin embargo, si su paquete no llega póngase en contacto con [info@sportadventure.com.gt](mailto:info@sportadventure.com.gt) para iniciar una gestión.

## **Garantía**

Sport Adventure cubre garantía por 30 días por desperfecto de fábrica.

El Cliente se hace responsable del lavado de su producto correcto según instrucciones de lavado.

Sport Adventure no se hace responsable por uso indebido o excesivo o por exposición al agua.